

QUALITY POLICY

ATHENA SPA considers the Quality Policy to be a fundamental value of all the processes, functions, and people. They establish Quality as the foundation of the corporate strategy and it reflects the attitude to pursue excellence throughout the entire quality chain, in harmony with the ISO9001 and IATF16949 organisational models.

ATHENA undertakes to pursue the Quality Policy with dedication, competence and professionalism, with all the Employees and partner Suppliers, and to meet the most specific needs and expectations of the Customers.

The Quality Policy is a fundamental part of the I.M.S. (Integrated Management System) and incorporates Safety and Environmental/Energy management, operating in the organisation, production processes, and services, in Occupational Health and Safety, and in the protection/reduction of the environmental impact throughout the entire value and product chain.

Attention to the needs of the stakeholders and company ethics are inextricably bound to the I.M.S. with regard to a Culture of Corporate Sustainability.

Quality Management / QSEE (see the organisational chart) undertakes first and foremost with their Staff the implementation of this Quality Policy and effectiveness check of the ISO9001 / IATF16949 Management System in the pursuit of the following goals:

- Ensure the technical, regulatory and/or legislative compliance applicable to the finished Products and Services;
- Define an adequate Investments Budget in line with RISK Management and Quality Goals, whether infrastructural, instrumental, or digital;
- Update the ISO9001/IATF16949 QMS (Quality Management System), RISK Management, and the Analysis of the Corporate Setting, for the purpose of implementing continuous organisational, production process, and finished product improvement, in collaboration and communication with Corporate Management;
- Update and promote the Quality, Safety and Environment/Energy Policy in view of the I.M.S. (Integrated Management System) with Executives, Managers, and Workers, for the common good.
- Pursue Customer Satisfaction, toward which the entire Company must be oriented, with periodic Customer Satisfaction monitoring and implementation of Improvement Plans;
- Define and manage the quantitative and qualitative Goals/KPI to monitor progress with respect to the Goals and in the spirit of continuous improvement;
- Promote instruction and training, the development of competencies and professionalism of Quality Service staff, with training and awareness of Executives, Managers, Supervisors, and Workers with regard to the Quality Policy;
- Promote the partnership of strategic Suppliers for the Corporate Supply Chain, involving them from the design stage, in the area of the acquisitions and supply process all the way to final feedback with periodic reports on the Performance/KPIs achieved;
- Implement integration with foreign Subsidiaries for the synergy and sharing of organisational and management knowledge, technical knowledge, and production technologies knowledge, knowledge of exploitation of logistic synergies and commercial synergies.

The Quality Policy is distributed to all the Workers through the corporate information channels (APE, Intranet, Company Bulletin Boards).

Alonte, July 18th, 2023

QSEE Manager
ALBERTO ZAVARISE

CEO
ERARDO RATZENBECK

ATHENA S.p.A.

Via delle Albere, 13 Alonte (VI) - Italia
Tel: +390444727272 - info@athena.eu
p.iva/cf: 00589040245
r.i. di VI n. 00589040245 - rea: vi-139951

athena.eu • AthenaGroup 



POLITICA DELLA QUALITA'

ATHENA SPA considera la Politica Qualità un valore fondamentale di tutti i processi, funzioni e persone. Pone la Qualità quale base della strategia aziendale e riflette l'attitudine a perseguire l'eccellenza in tutta la catena del valore, in sintonia con i modelli organizzativi ISO9001 e IATF16949.

ATHENA si impegna a perseguire la Politica della Qualità con dedizione, competenza e professionalità, con tutti i Dipendenti ed i Fornitori in partnership, e soddisfare le più specifiche esigenze ed aspettative dei Clienti.

La Politica della Qualità è parte fondamentale dell' S.G.I. Sistema Gestione Integrato, ed incorpora la Sicurezza e gestione Ambientale/Energetica operando nell'organizzazione, nei processi produttivi e servizi, nella sicurezza dei Lavoratori e nella tutela/riduzione dell'impatto ambientale in tutta la catena del valore e del prodotto. L'attenzione alle esigenze degli stakeholders e l'etica aziendale sono indissolubilmente legati all' S.G.I. in ragione di una Cultura di Sostenibilità Aziendale.

La Direzione Qualità / QSEE (vedasi Organigramma), si impegna in primis con i propri Collaboratori all'attuazione della presente Politica Qualità ed alla verifica di efficacia del Sistema Gestione ISO9001 / IATF16949 nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Garantire la conformità tecnica, normativa e/o legislativa applicabile ai Prodotti e Servizi realizzati;
- Definire adeguato Budget Investimenti, in coerenza con il RISK Management ed Obiettivi Qualità, siano essi di tipo infrastrutturale, strumentali, informatici;
- Aggiornare l'SGQ Sistema Gestione Qualità ISO9001/IATF16949, il RISK Management e l'Analisi del Contesto Aziendale, al fine di attuare il miglioramento continuo di tipo organizzativo, dei processi produttivi e prodotti realizzati, in condivisione e comunicazione con il Management Aziendale;
- Aggiornare e promuovere la Politica della Qualità, della Sicurezza ed Ambiente/Energia in ottica di S.G.I. (Sistema Gestione Integrato) verso i Dirigenti, Responsabili e Lavoratori, per il buon fine comune.
- Perseguire la Soddisfazione del Cliente, a cui tutta l'Azienda deve essere orientata, con il monitoraggio periodico della "Customer Satisfaction" ed attuazione dei Piani di Miglioramento;
- Definire e gestire gli Obiettivi/KPI quantitativi e qualitativi, per monitorare l'andamento rispetto gli Obiettivi ed in ottica di miglioramento continuo;
- Promuovere la formazione ed addestramento, lo sviluppo delle competenze e delle professionalità dei collaboratori del Servizio Qualità, con formazione e sensibilizzazione a Dirigenti, Responsabili, Preposti e Lavoratori in merito alla Politica della Qualità;
- Promuovere la partnership dei Fornitori strategici per la Supply Chain Aziendale, coinvolgendo loro stessi fin dalla prima fase progettuale, nell'ambito del processo di acquisto e fornitura fino al feed-back finale con la rendicontazione periodica delle Performance/KPI ottenuti;
- Implementare l'integrazione con le Aziende Consociate estero, per la sinergia e condivisione delle conoscenze organizzative e gestionali, delle tecniche e delle tecnologie produttive, dello sfruttamento delle sinergie logistiche e sinergie commerciali.

La Politica Qualità viene divulgata a tutti i Lavoratori attraverso i canali informativi aziendali (APE, Intranet, Bacheche Aziendali).

Alonte, 18 Luglio 2023

QSEE Manager
ALBERTO ZAVARISE

CEO
ERARDO RATZENBECK

ATHENA S.p.A.

Via delle Albere, 13 Alonte (VI) - Italia
Tel: +390444727272 - info@athena.eu
p.iva/cf: 00589040245
r.i. di VI n. 00589040245 - rea: vi-139951

athena.eu • AthenaGroup 

